

Villkor Sunweb Skidgranti 2016-2017

Om du har bokat en skid- eller snowboardresa med Sunweb ingår Sunwebs gratis Skidgaranti. Om det inte är tillräckligt med snö kan du boka om din semester till en destination med mer snö eller avboka kostnadsfritt.

Villkor:

- **Ja, Skidgarantin gäller under högsäsongen!**
Skidgarantin gäller alla paketresor som bokas via www.sunweb.se. För att ha rätt till garantin, måste hela semestern utföras mellan datumen 23 december 2016 – 24 mars 2017. Till exempel har du inte rätt till garantin om du bokat en semester som slutar den 24 december 2016 eller 25 mars 2017.
- **Garantin gäller bergstopsdestinationer**
Vår Skidgaranti gäller i områden där den högsta punkten är högre än 2000 meter över havet. Om du har bokat en semester i Val Thorens tittar vi på hela skidområdet Les Trois Vallées och inte bara Val Thorens.

★★★★ RÉSIDENCE VILLAGE MONTANA

Frankrike > Les Trois Vallées > Val Thorens > Val Thorens

- Sunwebs Skidgaranti gäller om, mindre än en tredjedel av liftarna på destinationen förväntas vara öppna dagen du anländer.
- Om din destination ansluter till flera andra skidområden och en tredjedel av liftarna är öppna i det anslutande området kommer vi att hitta en lämplig lösning. Till exempel kan vi uppgradera ditt liftkort gratis. Om detta inte är möjligt gäller Skidgarantin.
- **OBS:** Det är endast möjligt att ansöka om Skidgaranti 4-5 dagar innan avresedatum. Du kan inte ansöka när resan har börjat.
- Skidgaranti gäller inte för grupper större än 15 personer.
- Skidgaranti inkluderar inte kostnader för flyg och bagage.
- Skidgaranti gäller inte om liftar är stängda av andra orsaker än tekniska brister (t.ex. för mycket snö, kraftiga vindar eller om liftar är sönder.) Om detta händer, gäller våra [standardvillkor](#).

Hur ansöker jag om Sunwebs Skidgaranti?

Steg 1

Att kolla snöprognosen på internet är ett bra sätt att påbörja ansökan. Gå gärna in på www.se.bergfex.com 4 eller 5 dagar innan avresedagen. Där kan du se hur många liftar som är öppna på din destination. Om mindre än en tredjedel är öppna kan du ansöka om Skidgaranti. Titta gärna två dagar i följd då detta är det säkraste sättet att avgöra om du är berättigad.

Till exempel: Om det är tänkt att du ska anlända den 2 januari 2017 bör du kolla informationen för den 28 och 29 december. Om du anländer den 2 januari måste du skicka in formuläret innan 23:59 den 29 december. Om du skickar in formuläret senare än detta kommer du inte vara berättigad till Skidgaranti.

OBS: Det är viktigt att du använder dig av den hemsida som nämns ovan, eftersom vissa sidor felaktigt visar att skidliftarna är stängda. Detta händer ofta i början av säsongen, innan alla hemsidor har hunnit uppdaterats.

Steg 2

Om du tror dig uppfylla kraven för Skidgaranti, vänligen fyll i formuläret via denna [länk](#). Detta är enda sättet att ansöka. Det är inte möjligt att ansöka via e-mail eller telefon.

Steg 3

Sunweb kommer sedan kolla din bokning och om du uppfyller kraven. Detta görs genom att vi kontaktar destinationen och undersöker antalet öppna/stängda liftar.

Om liftkontoret bekräftar att mindre än en tredjedel av liftarna är öppna har du rätt till Skidgaranti. Du kontaktas av Sunweb senast tre dagar innan avresedatumet.

Steg 4

Om din ansökan uppfyller alla ovanstående villkor, kommer Sunweb att boka om din semester till ett liknande boende på en jämförbar destination, så att du kommer kunna åka skidor. Sunweb meddelar dig om namnet på boendet som du flyttats till. Om det nya boendet har ett lägre pris, kommer du att återbetalas mellanskillnaden. Om boendet är dyrare, betalar du uppgraderingsavgiften.

Steg 5

Om du hellre vill avbeställa, kommer Sunweb att återbetala dig. Kostnad för flyg återbetalas inte, och förklaras i våra allmänna bokningsvillkor.

OBS: Sunweb förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor.